UNIVERSIDAD FRANCISCO GAVIDIA
FACULTAD DE INGENIERIA Y ARQUITECTURA

TRABAJO DE GRADUACION

"DISEÑO E IMPLEMENTACION DE UN SISTEMA DE GESTION DE SEGUROS PARA LA CAJA MUTUAL DE LOS EMPLEADOS DEL MINISTERIO DE EDUCACION"

PRESENTADO POR:

JUAN CARLOS ALDANA VALLE

PARA OPTAR AL GRADO DE:

INGENIERO EN CIENCIAS DE LA COMPUTACION

JULIO 2007.-

SAN SALVADOR EL SALVADOR CENTROAMERICA

UNIVERSIDAD FRANCISCO GAVIDIA
FACULTAD DE INGENIERIA Y ARQUITECTURA

RECTOR

DR. H.C. e Ing. Mario Antonio Ruiz Ramírez

SECRETARIA GENERAL

Licda. Teresa de Jesús Gonzalez de Mendoza, MEd.

DECANO

Ing. Roberto Arístides Castello Murcia

UNIVERSIDAD FRANCISCO GAVIDIA
FACULTAD DE INGENIERIA Y ARQUITECTURA

ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO DE GRADUACION

DECANO

Ing. Roberto Arístides Castello Murcia.

ASESOR

Licda. Rosemarie Abigail Avolevan Manzano.

JURADO

Ing. Luis Alonso Martinez Perdomo.
Ing. Rene Arturo Angulo Arriaza.
Lic. Jose Salvador Olivares Aguirre.

UNIVERSIDAD FRANCISCO GAVIDIA
FACULTAD DE INGENIERIA Y ARQUITECTURA

TRABAJO DE GRADUACION APROBADO

Ing. Luis Alonso Martinez Perdomo.
Presidente.

Ing. Rene Arturo Angulo Arriaza.
Vocal.

Lic. Jose Salvador Olivares Aguirre.
Vocal.

No. 34489

Universidad Francisco Gavidia

ACTA DE LA DEFENSA DE TRABAJO DE GRADUACION

Acta No.508. Mes de Diciembre de 2007

En el Aula Número Uno del Quinto Nivel del Edificio "EBLE" de la Universidad Francisco Gavidia, a las catorce horas y cero minutos del día uno de diciembre de dos mil siete, siendo estos el día y la hora señalada para el análisis y la defensa del trabajo de graduación: ***"DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGUROS PARA LA CAJA MUTUAL DE LOS EMPLEADOS DEL MINISTERIO DE EDUCACIÓN".*** *Presentado por los estudiantes: Juan Carlos Aldana Valle, Karla Adelina Coreas Rivera y Victor Manuel Hernández García. De la Carrera de: INGENIERÍA EN CIENCIAS DE LA COMPUTACIÓN.*

Y estando presentes los interesados y el Tribunal Calificador, se procedió a dar cumplimiento a lo estipulado, habiendo llegado y el Tribunal, después del interrogatorio y las deliberaciones correspondientes, a pronunciarse por este fallo:

APROBADO POR UNANIMIDAD
Juan Carlos Aldana Valle

REPROBADA
Karla Adelina Coreas Rivera

REPROBADO
Víctor Manuel Hernández García

Y no habiendo más que hacer constar, se da por terminada la presente.

Presidente/a
Ing. Luis Alonso Martinez Perdomo

Vocal
Ing. René Arturo Angulo Arriaza

Vocal
Lic. José Salvador Olivares Aguirre

Alumno:
Juan Carlos Aldana Valle

Alumna:
Karla Adelina Coreas Rivera

Alumno:
Victor Manuel Hernández García

"Tecnología, Humanismo y Calidad"

TABLA DE CONTENIDOS

INTRODUCCION

CAPITULO I

GENERALIDADES

INTRODUCCION

A.- OBJETIVOS

B.- JUSTIFICACION

C.- JUSTIFICACIONES TECNICAS

D.- JUSTIFICACION DEL SOFTWARE UTILIZADO

E.- JUSTIFICACION DE OPERACIONES

F.- ALCANCES

G.- LIMITACIONES

CAPITULO II

MARCO TEORICO CONCEPTUAL DE REFERENCIA

INTRODUCCION

A.- PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

B.- MARCO TEÓRICO

C.- MARCO CONCEPTUAL

D.- MARCO LEGAL

CAPITULO III

METODOLOGIA DE LA INVESTIGACION

INTRODUCCION

A.- METODOLOGIA A UTILIZA

B.- NIVEL Y TIPO DE INVESTIGACION

C.- HERRAMIENTAS DE INVESTIGACIÓN

D.- UNIDADES DE ANÁLISIS

E.- PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN

F.- ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS DE LOS INSTRUMENTOS

CAPITULO IV

DISEÑO DEL PROYECTO

INTRODUCCION

A.- DISEÑO DEL PROYECTO

CAPITULO V

INTERFASE Y PROGRAMACION

INTRODUCCION

A.- LENGUAJE DE PROGRAMACION

B.- OPERACIONES DE MAGIC

C.- BASE DE DATOS BD2

D.- INTERFASE DEL SISTEMA

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

BIBLIOGRAFIA

ANEXOS

Anexo "A" CARTA DE PETICION FORMAL

Anexo "B" ENCUESTA DE SATISFACCION

Anexo "C" DIARIO OFICIAL

Anexo "D" GUIA DE ENTREVISTA

Anexo "E" GUIA DE OBSERVACION

Anexo "F" RESULTADOS DE LA GUIA DE ENTREVISTA

Anexo "G" RESULTADOS DE LA GUIA DE OBSERVACION

Anexo "H" PROPOSITOS, USO Y PARAMETROS DE LA OPERACIONES DE MAGIC

Anexo "I" AMPLIACION DEL USO Y PARAMETROS DE LAS OPERACIONES DE MAGIC

Anexo "J" AMPLIACION DE LA BASE DE DATOS

APENDICES

Apéndice “A” MANUAL DEL ADMINISTRADOR

Apéndice “B” MANUAL DEL USUARIO

RESUMEN

El presente trabajo de Graduación tiene como finalidad ayudar al proceso de Toma de Decisiones dentro de la Caja Mutual de los Empleados del Ministerio de Educación, considerando que se tiene la necesidad de actualizar su Sistema de Gestión de Seguros, el cual es obsoleto y deficiente, debido a que fue creado hace mas de 14 años, para un ambiente MS-DOS.

Se plantean el objetivo general y los objetivos específicos, que proporcionan la dirección del proyecto. Además se incluye la Justificación del proyecto, Justificaciones Técnicas, de Software utilizado, de Operaciones y la Limitaciones del Proyecto. Además se incluye el planteamiento del problema, el Marco Teórico, el Marco Conceptual y Marco Legal.

La metodología de la investigación, dando como resultado del análisis la Propuesta para el diseño del Proyecto.

También se presenta una descripción breve del diseño del sistema, desde la normalización de la Base de Datos el diseño Físico y Lógico de la tablas hasta el Diagrama de Bloques y el de Entidad-Relación.

Este trabajo de graduación presenta la propuesta del Sistema de Gestión de Seguros para la Caja Mutual de los Empleados del Ministerio de Educación.

Así mismo se da a conocer los fundamentos de programación en Magic 9.3 y la administración de la base de Datos DB2. Como también se muestra el comportamiento de los lenguajes de 4 generación, los cuales no son procedimentales.

Estos lenguajes permiten el desarrollo de aplicaciones a gran velocidad y de fácil mantenimiento de las mismas, pero son lenguajes de costo elevado.

INTRODUCCION

El presente trabajo de Graduación tiene como finalidad ayudar al proceso de Toma de Decisiones dentro de la Caja Mutual de los Empleados del Ministerio de Educación, considerando que se tiene la necesidad de actualizar su Sistema de Gestión de Seguros, el cual es obsoleto y deficiente, debido a que fue creado hace mas de 14 años, para un ambiente MS-DOS.

Desarrollado el trabajo mediante una estructura de cinco capítulos para facilitar la compresión, conocer la metodología seguida a lo largo del proyecto y la estructura del sistema.

Capítulo I Generalidades

En este capítulo se plantean el objetivo general y los objetivos específicos, que proporcionan la dirección del proyecto. Además se incluye la Justificación del proyecto, Justificaciones Técnicas, de Software utilizado, de Operaciones y la Limitaciones del Proyecto.

Capítulo II Marco Teórico Conceptual de Referencia

En este capítulo se plantean el objetivo general y los objetivos específicos, que proporcionan la dirección del proyecto. Además se incluye el planteamiento del problema, el Marco Teórico, el Marco Conceptual y Marco Legal

Capítulo III Metodología de la Investigación

En este capítulo se presenta y se describe la metodología de la investigación, dando como resultado del análisis la Propuesta para el diseño del Proyecto.

Capítulo IV Diseño del Sistema

En él se presenta una descripción breve del diseño del sistema, desde la normalización de la Base de Datos el diseño Físico y Lógico de las tablas hasta el Diagrama de Bloques y el de Entidad-Relación.

Capitulo V INTERFASE Y PROGRAMACION

Este capítulo contiene la propuesta del Sistema de Gestión de Seguros para la Caja Mutual de los Empleados del Ministerio de Educación

En los anexos se encuentran todos los elementos que de alguna forma sea esta directa e indirecta son parte del documento desarrollado.

En la Bibliografía se describen los diferentes documentos utilizados durante el proceso de desarrollo del sistema.